

En el presente apartado se describen y especifican los términos y condiciones generales que serán aplicables al uso del sistema y servicios de facturación electrónica ofrecida por Poolgo Animation Limitada en adelante Evolutiva, por medio del sitio web [Digitesufactura.com](http://Digitesufactura.com). Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

#### 1. PRIMERO: SOBRE LA LICENCIA

1. Puede utilizar la copia del software activada en nuestro servidor durante el número de días estipulados en la licencia adquirida mediante el plan que haya aceptado con el número de facturas estipulada en este, hasta cumplir el plazo estipulado y/o contratado. Cumplido el plazo de la licencia, podrá renovar los servicios y continuar utilizando el software durante el siguiente plazo contratado. En caso de que no quiera renovar la suscripción, la información será guardada durante unos 90 días de gracia, en el caso de recontractación del software, una vez transcurridos los 90 días todos los datos serán eliminados.
2. La persona que en su caso no acepte los términos y condiciones generales que se estipulan en el presente apartado, los cuales tienen el carácter de vinculantes y obligatorios, deberá inhibirse o abstenerse de utilizar el servicio de facturación electrónica [Digitesufactura.com](http://Digitesufactura.com).
3. El usuario al aceptar los TERMINOS Y CONDICIONES se adhiere a todas sus cláusulas. De esta manera, no se podrá alegar ignorancia de las cláusulas aquí establecidas, ni falta de consentimiento al respecto.
4. El cliente, al aceptar los TERMINOS Y CONDICIONES, lo hace en entera responsabilidad y plena capacidad de sus derechos, con buena fe y consentimiento.

#### 2. LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y CONTRATACIÓN

1. En el sitio [digitesufactura.com](http://digitesufactura.com) se dispondrá de los costos de cada plan más conveniente a sus necesidades.
2. La contratación del servicio de facturación [digitesufactura.com](http://digitesufactura.com), será mediante un depósito bancario o transferencia electrónica. Asimismo, se le estará brindando toda la información a los usuarios sobre los medios disponibles para poder realizar el pago. El usuario es responsable de realizar el pago oportuno del servicio que se ofrece.
3. Una vez realizada la contratación del software, la aplicación estará activa en un plazo de veinticuatro horas máximo para hacer uso de ella.
4. Evolutiva se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales del usuario o de la empresa que desee contratar el

sistema, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

5. Al acceder y usar la plataforma de Facturación Electrónica Digitesufactura.com usted manifiesta entendimiento sobre los compromisos de pagos por los servicios ofrecidos, así como las fechas de pagos y las notificaciones de los mismos.

## GENERALIDADES Y RESPONSABILIDADES

1. Para que las facturas electrónicas tengan validez, es necesario que vayan firmadas con la llave criptográfica del Ministerio de Hacienda, este es un certificado digital que le da validez tributaria a las facturas, pero no le da validez jurídica. Evolutiva no se hace responsable de cualquier problema que puedan tener los usuarios con temas de incobrables.
2. Es responsabilidad del cliente el uso que se le dé a la llave criptográfica. De manera que si alguno de sus colaboradores la sustrae no será responsabilidad de Evolutiva.
3. Para poder emitir comprobantes electrónicos el cliente debe utilizar la llave criptográfica, la misma se puede adquirir desde el sistema Administración Tributaria Virtual (ATV) del Ministerio de Hacienda, por medio de la dirección electrónica <https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx>
4. El usuario podrá registrarse en digitesufactura.com una vez que haya cumplido con los requisitos estipulados en este documento. Sin embargo, una vez que empiece a facturar, deberá responsabilizarse por la emisión de sus facturas así como la corrección de las mismas. Evolutiva no asume responsabilidad por los errores que el cliente pueda cometer en la facturación.
5. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido mediante un usuario y contraseña. Evolutiva no asume responsabilidad por el inapropiado manejo de dichas claves o de la información que ingrese el usuario, sus empleados o cualquier persona a la que le hayan dado acceso.
6. El contenido, el monto, el plazo y demás características que contenga la factura electrónica, es responsabilidad del usuario.
7. El usuario definirá los rubros (detalle de la factura) que componen cada una de las líneas. Estos rubros se confeccionan en la plataforma de Digitesufactura.com en la opción Parámetros.

8. Evolutiva avala el buen funcionamiento de su sistema de facturación electrónica durante el periodo en que se brinde el servicio. En caso de que el sistema sufra alguna avería o presente algún problema que limite o interrumpa su funcionamiento, se llevara a cabo el mantenimiento correctivo. No obstante, no se hace responsable por los daños causados al usuario, durante ese período de tiempo, mientras se soluciona el inconveniente.
9. Evolutiva no se hace responsable de la veracidad ni de la exactitud de los cálculos de montos o cantidades que el propio usuario realice en uso de la plataforma, la empresa se limita sólo a prestar el servicio del sistema de generación, envío y almacenamiento de facturas electrónicas, siendo responsabilidad del usuario la verificación de los datos a entregar.
10. Asimismo, se exonera de responsabilidad a Evolutiva por cualquier uso indebido que terceras personas puedan hacer de la información, en caso de que se presente una falla no imputable a Digitesufactura.com o cuando ésta haya sido objeto de interceptación o sustracción de dicha información generados por infiltraciones, ataques informáticos, o mediante una violación de sus mecanismos de protección y seguridad por parte de terceros no autorizados o todo aquello ajenos a nuestro control cometiendo delitos informáticos penados por la ley. Evolutiva no se hace responsable por los daños y perjuicios que puedan causar errores en el sistema.
11. Igualmente, no será responsable por cualquier virus que pudiera contaminar el sistema como consecuencia del acceso o uso indebido de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo que no esté bajo su control. No se podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, daño emergente, indirecto o consecuencial en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas.
12. Evolutiva mediante su sitio digitesufactura.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o los proveedores de estos servicios, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa, sin que por ello pueda imputarse a Evolutiva algún tipo de responsabilidad debido a los daños ocasionados por estas fallas.
13. Considerando las imperfecciones que puede tener el sistema, ya que ninguno es perfecto, se recomienda y se impone el deber al cliente de almacenar en sistemas de respaldo todos los documentos electrónicos y confirmar el recibo de la factura que ha emitido por sus propios medios.
14. Evolutiva tampoco se hace responsable por la interrupción del servicio causada por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas.

15. Los hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, paros, huelgas, bloqueos, etc., no generarán responsabilidad para Evolutiva cuando el servicio se interrumpa o paralice.
16. Todo hecho en general, de carácter extraordinario, causa fortuita o fuerza mayor, en los que Evolutiva no pueda interferir ni evitar, que generen retrasos o interrupción en el servicio, no podrán imputársele la responsabilidad a la empresa.
17. Evolutiva en este acto se desliga de cualquier responsabilidad que pudiese existir ya sea de carácter fiscal o administrativa respecto de incongruencias, evasión o elusión de impuestos y cualquier otra carga que pudiese adquirir por la información enviada por el usuario.
18. Los documentos serán almacenados por un periodo de 5 años.

### 3. FORMAS DE PAGO Y NOTIFICACIONES

- a. El costo del servicio podrá ser reajustado en cualquier momento, según las condiciones económicas, los niveles de costos, la inflación y la competencia.
- b. Al momento de la contratación la tarifa publicada en el sitio [digitesufactura.com](http://digitesufactura.com) será la que rija en esa oportunidad.
- c. También acepta que es un deber notificar vía correo electrónico de haber realizado el pago, por medio de transferencia o depósito bancario y no notificar el mismo, acepta todas las consecuencias como si el pago no fuese realizado.
- d. En caso de no pagar el servicio en la fecha estipulada, Evolutiva cancelará el uso de la aplicación y el usuario quedará inhabilitado para usar el sistema de factura electrónica, sin que medie controversia alguna al respecto. Para la reactivación deberá hacer el depósito o transferencia correspondiente.

### POLÍTICA DE REEMBOLSO Y DEVOLUCIÓN

Acepta y manifiesta el entendimiento que Evolutiva no provee reembolsos ni devolución económica alguna bajo ninguna circunstancia.

### CONVENIO CONTRACTUAL

1. Al acceder y utilizar el servicio de facturación electrónica [Digitesufactura.com](http://Digitesufactura.com) usted declara que todos los datos provistos son verídicos. Así mismo manifiesta la capacidad legal para obligarse contractualmente con todos y cada uno de los términos y condiciones.
2. Usted acepta que Evolutiva inactive y/o cierre su cuenta por datos no proporcionados, erróneos o no fehacientes, tales como el incumplimiento como el debido registro previo como emisor y receptor de facturación electrónica en el Ministerio de Hacienda, sean éstos

por error humano o por dolo; sin que esto represente una devolución o remuneración económica o de cualquier tipo.

## CONFIDENCIALIDAD

1. Evolutiva se compromete hacer uso de la información únicamente para los efectos autorizados; y por ningún motivo podrá enviar a través de medios escritos o electrónicos o no, a terceros, salvo lo que corresponda a la Dirección General de Tributación.
2. La información será respaldada de forma fiel en la medida de lo posible, sin embargo, no se hará responsable de pérdida o filtración de la misma por ataques informáticos, defectos en el sistema, problemas de hardware, virus, o intrusiones de terceros en busca de daño del mismo.